

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на холодное водоснабжение и (или) водоотведение многоквартирного жилого дома (домовладения)**

Дата заключения Договора « ____ » _____ 201__ г.	Место заключения Договора г. Калининград
1. Ресурсоснабжающая организация	коммунального хозяйства «Водоканал» городского округа «Город Калининград», именуемое в дальнейшем _____, действующего на основании доверенности _____
2. Потребитель	ФИО _____ Дата рождения « ____ » _____ г. Место рождения _____ Паспорт серия _____ номер _____ выдан _____ « ____ » _____ г. телефон _____ Адрес по прописке _____ Основания пользования жилым домом (домовладением) _____
3. Допустимые сокращения по тексту Договора	Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 – Правила; Индивидуальный прибор учета – ИПУ; Ресурсоснабжающая организация – РСО; Внутридомовые инженерные сети –оборудование (инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное) с использованием которого осуществляется потребление коммунальных услуг, находящееся в жилом доме, а также расположенное в пределах земельного участка, на котором расположен дом.
4. Вид коммунальных услуг (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> холодное водоснабжение <input type="checkbox"/> водоотведение
5. Адрес жилого дома (домовладения)	_____
6. Граница ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг	На границе раздела внутридомовых инженерных сетей и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, если иное не определено актом об определении границы раздела (акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности). Акт от « ____ » _____ г. (при его наличии).
7. Количество лиц, постоянно пользующихся жилым домом (домовладением)	На момент заключения Договора зарегистрировано _____ человек, фактически проживают _____ человек.
8. Порядок определения объема (количества) потребленной холодной воды в жилом доме (домовладении) на момент заключения Договора (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> по показаниям ИПУ холодной воды <input type="checkbox"/> по нормативу потребления холодной воды А также расчетными способами в установленных Правилами случаях при их наступлении.
9. Порядок определения объема (количества) сточных бытовых вод в жилом доме (домовладении) на момент заключения Договора (нужное отметить V)	<input type="checkbox"/> по показаниям ИПУ сточных вод <input type="checkbox"/> по нормативу водоотведения <input type="checkbox"/> по показаниям ИПУ холодной воды А также расчетными способами в установленных Правилами случаях при их наступлении.
10. Сведения об установленных ИПУ на момент заключения Договора	Указаны в Приложении № 2 к Договору.
11. Проведение проверок ИПУ, достоверности предоставляемых сведений о показаниях ИПУ	Не реже 1 раза в год, но не чаще 1 раза в 6 месяцев с составлением и подписанием акта проверки в соответствии с Правилами.
12. Порядок и условия приема показаний приборов учета	Показания ИПУ принимаются от Потребителя ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за расчетным до 25 числа текущего месяца. Передача показаний осуществляется следующими способами: по адресу: г. Калининград, Советский проспект, 107; в личном кабинете на сайте МП РИВЦ «Симплекс»: <a href="http://www.simplex39.ru">www.simplex39.ru</a> ; с помощью формы на сайте МП КХ «Водоканал, МП РИВЦ «Симплекс»; электронной почтой: <a href="mailto:naselenie.ao@vk39.ru">naselenie.ao@vk39.ru</a> ; по телефону 667-667; с помощью СМС-сообщения на номер +7 981 468 74 71. Оплатить услугу текущей квитанцией возможно с использованием автоматизированной системы учета платежей «Симплекс» в терминалах оплаты, в отделениях «Почты России», а также в кассу МП КХ «Водоканала».
13. Адрес и способ доставки Потребителю счета для оплаты холодной воды и сточных бытовых вод	Счет для оплаты по Договору направляется Потребителю с 10-го до 20-го числа месяца, следующего за расчетным, через почтовый ящик Потребителя. В случае отсутствия почтового ящика Потребитель вправе получать счет в РСО.
14. Порядок определения размера платы за холодную воду и водоотведение	По тарифам (ценам), установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). Порядок перерасчета размера платы за холодную воду и водоотведение за период временного отсутствия Потребителя определяется в соответствии с Правилами.
15. Порядок, срок и форма	Ежемесячно денежными средствами до 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

внесения платы	Расчетный период – календарный месяц.
<b>16.</b> Тарифы и нормативы на момент заключения Договора, порядок извещения Потребителя об изменении тарифов, нормативов, размера платы	Тариф на холодную воду, установленный Изменения тарифов, нормативов, размера платы, произведенного на основании измененных тарифов и (или) нормативов, в период действия Договора не требуют дополнительного согласования с Потребителем и применяются с даты их утверждения, о чем сообщается на информационных стендах РСО, в средствах массовой информации, в счете на оплату с указанием размера платы.
<b>17.</b> Требования к качеству холодной воды	Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01).
<b>18.</b> Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды	8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*).
<b>19.</b> Требования к качеству водоотведения	Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг.
<b>20.</b> Допустимая продолжительность перерыва водоотведения	Не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии).
<b>21.</b> Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества	1. Уведомление Потребителем РСО в письменной форме или устно (в т.ч. по тел. _____) с указанием своей фамилии, имени и отчества; точного адреса жилого дома (домовладения), где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги; вида такой коммунальной услуги (холодное водоснабжение, водоотведение); 2. Регистрация РСО указанного заявления и принятие мер по выявлению причин непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.
<b>22.</b> Изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды и (или) водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за такую коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период.
<b>23.</b> Изменение размера платы за холодную воду ненадлежащего качества	1. При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ размер платы за холодную воду, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества; 2. За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.
<b>24.</b> Основания для отказа в изменении размера платы за коммунальные услуги в случае нарушения качества коммунальных услуг и (или) перерывов в предоставлении коммунальных услуг	Нарушение качества коммунальных услуг и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг возникли во внутридомовых инженерных системах.
<b>25.</b> Обязанности РСО	1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых объемах и надлежащего качества до границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг; 2. Принимать показания ИПУ, в том числе в соответствии с пунктом 12. настоящего договора, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания; 3. Производить расчет размера платы и перерасчет размера платы за коммунальные услуги; 4. Проводить проверки состояния ИПУ и достоверности показаний ИПУ, переданных Потребителем; 5. Информировать Потребителя о начале планового перерыва холодного водоснабжения и (или) водоотведения для проведения плановых работ в централизованных системах инженерно-технического обеспечения путем размещения объявления в общедоступных местах и средствах массовой информации; 6. В случае, если в квартире никто не зарегистрирован, и не передаются показания прибора учета (при его наличии) в сроки, указанные в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также в случае отсутствия прибора учета, начисление платы за предоставленную услугу производится, исходя из нормативов потребления коммунальной услуги в соответствии с п.п.59, 60 указанных Правил. 7. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами.
<b>26.</b> Права РСО	1. Требовать внесения платы за потребленную холодную воду и водоотведение; 2. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемый им жилой дом (домовладение) представителей РСО; 3. Требовать допуска для осмотров и проверок ИПУ, оборудования, снятия показаний, проверок устранения недостатков и составления актов; 4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний ИПУ, проверку состояния таких приборов; 5. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством РФ.
<b>27.</b> Ответственность РСО	РСО не несет ответственности за прекращение подачи холодной воды и (или) водоотведения перед Потребителем в случае возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или внутридомовых инженерных сетях Потребителя. РСО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
<b>28.</b> Обязанности Потребителя	1. Оплачивать коммунальные услуги по настоящему Договору; 2. Информировать РСО об изменении числа проживающих (в т.ч. временно) граждан не позднее 5-ти ра-

	<p>бочих дней со дня произошедших изменений (при отсутствии или неисправности ИПУ);</p> <p>3. При обнаружении неисправностей ИПУ, утрате ИПУ немедленно сообщить об этом РСО;</p> <p>4. По истечении срока государственной метрологической поверки ИПУ, установленного изготовителем для ИПУ, передать РСО показания ИПУ на дату окончания срока поверки. Заменить ИПУ или выполнить метрологическую поверку и сдать его на коммерческий учет РСО в срок не более 30 календарных дней;</p> <p>5. Содержать внутридомовые водопроводные и канализационные сети в надлежащем техническом состоянии с привлечением специализированной организации;</p> <p>6. Допускать представителей РСО для проверки состояния ИПУ и сверки показаний ИПУ;</p> <p>7. Уведомлять РСО об изменении данных по видам и количеству сельскохозяйственных животных и птиц, указанных в п. 10 Договора, площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, указанной в п. 8 Договора, в течение 10-ти рабочих дней со дня наступления указанных изменений (при отсутствии или неисправности ИПУ);</p> <p>8. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.</p>
<b>29. Права Потребителя</b>	<p>1. Снимать показания ИПУ в последний день текущего месяца и передавать РСО показания ИПУ.</p> <p>2. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;</p> <p>3. Обратиться за установкой ИПУ в специализированную организацию;</p> <p>4. Получать сведения о размере платы, наличии (отсутствии) задолженности;</p> <p>5. Требовать изменения размера платы в случаях, установленных Правилами;</p> <p>6. При допуске представителя РСО в жилой дом (домовладение) требовать предъявления документов на проведение проверок;</p> <p>7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.</p>
<b>30. Потребитель не вправе</b>	<p>1. Самовольно нарушать пломбы на ИПУ и в местах их подключения (крепления), демонтировать ИПУ и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу ИПУ;</p> <p>2. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход ИПУ.</p>
<b>31. Ответственность Потребителя</b>	<p>1. Потребитель несет ответственность за вред, причиненный РСО или третьим лицам, а также иную ответственность за ненадлежащую эксплуатацию внутридомовых инженерных систем;</p> <p>2. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения обязательств перед РСО Потребитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.</p>
<b>32. Основания и порядок ограничения или приостановления холодного водоснабжения и водоотведения</b>	<p>1. Ограничение или приостановление холодного водоснабжения и водоотведения производится в порядке, установленном Правилами:</p> <p>а. Без предварительного уведомления Потребителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– возникновение или угроза возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях;</li> <li>– возникновение стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий;</li> <li>– выявление факта несанкционированного подключения;</li> <li>– получение предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления потребления коммунальных услуг;</li> </ul> <p>б. С предварительным письменным уведомлением Потребителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– для проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения;</li> <li>– при наличии у Потребителя задолженности по оплате за водоотведение в размере, превышающем сумму трех месячных размеров платы за водоотведение, исчисленной исходя из нормативов потребления коммунальной услуги водоотведения независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения.</li> </ul> <p>2. Ограничение холодного водоснабжения с предварительным письменным уведомлением Потребителя в порядке, установленном Правилами, при наличии у Потребителя задолженности по оплате за холодное водоснабжение в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за холодное водоснабжение, исчисленной исходя из нормативов потребления холодной воды независимо от наличия или отсутствия ИПУ и тарифа на день ограничения.</p>
<b>33. Основания и порядок изменения и расторжения Договора</b>	Изменение Договора возможно по взаимному соглашению сторон в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Потребитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив об этом РСО и оплатив задолженность.
<b>34. Срок действия Договора (нужное отметить V)</b>	<input type="checkbox"/> бессрочный <input type="checkbox"/> на срок до «___» _____ 20___ г. (считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит и его прекращения или изменении либо о заключении нового Договора). Датой начала поставки РСО коммунального ресурса считается «___» _____ г.
<b>35. Справочная информация</b>	<p>1. Контроль за соблюдением РСО прав Потребителя осуществляется</p> <p>2. Номера телефонов:          Справочная: _____ Аварийно-диспетчерская служба: _____</p>
<b>36. Приложение № 1</b>	Сведения об установленных ИПУ на _____ листах.
<b>37. Приложение № 2</b>	Сведения о благоустройстве жилого помещения дома (домовладения) на _____ листах.

## ПОДПИСИ СТОРОН

РСО: Муниципальное предприятие коммунального хозяйства «Водоканал» городского округа «Город Калининград», Адрес сайта в сети Интернет – www.vk.39.ru	_____ (подпись)
Потребитель: (ФИО) _____	_____ (подпись)

СОГЛАСИЕ  
на обработку персональных данных

Я, ФИО \_\_\_\_\_, зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_, документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

—, (наименование документа, номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

**настоящим подтверждаю достоверность представленных в настоящем заявлении сведений и документов, прилагаемых к нему, а также в соответствии с требованиями Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения настоящего документа свободно, своей волей даю своё сознательное согласие МП КХ "Водоканал" (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных в соответствии с нижеследующим:**

1. Данное Согласие дается на обработку моих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных:
  - 1) Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество, Дата рождения, Место Рождения, Реквизиты документа, удостоверяющего личность, Адрес регистрации и проживания, Номера контактных телефонов.
  - 2) Биометрические персональные данные: Ксерокопия фотографии с документа, удостоверяющего личность.
3. Цель обработки персональных данных: исполнение настоящего заявления, заключенного мною с оператором.
4. Основанием для обработки персональных данных являются: Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
5. В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" даю право обрабатывать мои персональные данные в целях исполнения настоящих договорных отношений для осуществления прав и законных интересов оператора, в том числе в случае реализации им своего права на уступку прав (требований) по настоящему заявлению.
6. Обработка персональных данных осуществляется работниками оператора, имеющими доступ к персональным данным абонентов.
7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации и настоящего заявления. Настоящим признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе, но не ограничиваясь, ООО "Симплекс"), оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий передачу моих персональных данных таким третьим лицам.
8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес оператора - МП КХ "Водоканал".
9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись субъекта персональных данных)