

18. Порядок определения размера платы за холодную воду и водоотведение	По тарифам (ценам), установленным в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). Порядок перерасчета размера платы за холодную воду и водоотведение за период временного отсутствия Потребителя определяется в соответствии с Правилами.
19. Порядок, срок и форма внесения платы	Ежемесячно денежными средствами до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Расчетный период – календарный месяц.
20. Тарифы и нормативы на момент заключения Договора, порядок извещения Потребителя об изменении тарифов, нормативов, размера платы	Тариф на холодную воду, установленный Изменения тарифов, нормативов, размера платы, произведенного на основании измененных тарифов и (или) нормативов, в период действия Договора не требуют дополнительного согласования с Потребителем и применяются с даты их утверждения, о чем сообщается на информационных стендах РСО, в средствах массовой информации, в счете на оплату с указанием размера платы.
21. Требования к качеству холодной воды	Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01).
22. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды	8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – в соответствии с требованиями законодательства РФ о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*).
23. Требования к качеству водоотведения	Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года на границе ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг.
24. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения	Не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии).
25. Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества	1. Уведомление Потребителем РСО в письменной форме или устно (в т.ч. по тел. _____) с указанием своей фамилии, имени и отчества; точного адреса жилого дома (домовладения), где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги; вида такой коммунальной услуги (холодное водоснабжение, водоотведение); 2. Регистрация РСО указанного заявления и принятие мер по выявлению причин непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества.
26. Изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг с перерывами, превышающими установленную продолжительность	За каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи холодной воды и (или) водоотведения, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло превышение, размер платы за такую коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период.
27. Изменение размера платы за холодную воду ненадлежащего качества	1. При несоответствии состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ размер платы за холодную воду, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества; 2. За каждый час подачи холодной воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления: при давлении, отличающемся от установленного до 25%, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1% размера платы, определенного за соответствующий расчетный период; при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25%, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества.
28. Основания для отказа в изменении размера платы за коммунальные услуги в случае нарушения качества коммунальных услуг и (или) перерывов в предоставлении коммунальных услуг	Нарушение качества коммунальных услуг и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг возникли во внутридомовых инженерных системах.
29. Обязанности РСО	1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых объемах и надлежащего качества до границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг; 2. Принимать показания ИПУ, в том числе в соответствии с пунктом 12. настоящего договора, и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания; 3. Производить расчет размера платы и перерасчет размера платы за коммунальные услуги; 4. Проводить проверки состояния ИПУ и достоверности показаний ИПУ, переданных Потребителем; 5. Информировать Потребителя о начале планового перерыва холодного водоснабжения и (или) водоотведения для проведения плановых работ в централизованных системах инженерно-технического обеспечения путем размещения объявления в общедоступных местах и средствах массовой информации; 6. В случае, если в квартире никто не зарегистрирован, и не передаются показания прибора учета (при его наличии) в сроки, указанные в Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, а также в случае отсутствия прибора учета, начисление платы за предоставленную услугу производится, исходя из нормативов потребления коммунальной услуги в соответствии с п.п.59, 60 указанных Правил. 7. Нести иные обязанности, предусмотренные Правилами.
30. Права РСО	1. Требовать внесения платы за потребленную холодную воду и водоотведение; 2. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемый им жилой дом (домовладение) представителей РСО; 3. Требовать допуска для осмотров и проверок ИПУ, оборудования, снятия показаний, проверок устранения недостатков и составления актов; 4. Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний ИПУ, проверку состояния таких приборов; 5. Осуществлять иные права в соответствии с законодательством РФ.
31. Ответственность РСО	РСО не несет ответственности за прекращение подачи холодной воды и (или) водоотведения перед Потребителем в случае возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или внутридомовых инженерных сетях Потребителя. РСО несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, ФИО _____, зарегистрирован по адресу: _____, документ, удостоверяющий личность _____,

(наименование документа, номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

настоящим подтверждаю достоверность представленных в настоящем заявлении сведений и документов, прилагаемых к нему, а также в соответствии с требованиями Федерального Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения настоящего документа свободно, своей волей даю своё сознательное согласие МП КХ "Водоканал" (далее - Оператор) на обработку моих персональных данных в соответствии с нижеследующим:

1. Данное Согласие дается на обработку моих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных:
 - 1) Персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: Фамилия, имя, отчество, Дата рождения, Место Рождения, Реквизиты документа, удостоверяющего личность, Адрес регистрации и проживания, Номера контактных телефонов.
 - 2) Биометрические персональные данные: Ксерокопия фотографии с документа, удостоверяющего личность.
 3. Цель обработки персональных данных: исполнение настоящего заявления, заключенного мною с оператором.
 4. Основанием для обработки персональных данных являются: Ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».
 5. В соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" даю право обрабатывать мои персональные данные в целях исполнения настоящих договорных отношений для осуществления прав и законных интересов оператора, в том числе в случае реализации им своего права на уступку прав (требований) по настоящему заявлению.
 6. Обработка персональных данных осуществляется работниками оператора, имеющими доступ к персональным данным абонентов.
 7. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации и настоящего заявления. Настоящим признаю и подтверждаю, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьим лицам (в том числе, но не ограничиваясь, ООО "Симплекс"), оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий передачу моих персональных данных таким третьим лицам.
 8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес оператора - МП КХ "Водоканал".
 9. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.

« ____ » _____ 201__ г.

(подпись субъекта персональных данных)